

Pouczenie o konsekwencjach wyboru przez Klienta sprzedawcy rezerwowego.

- obowiązuje do dnia 30.06.2025 r.

Definicje:

sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;

sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

1. **Klient** będący odbiorcą końcowym wskazuje w Umowie sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 2, oraz upoważnia OSD, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazaniem przez **Klienta** sprzedawcę rezerwowym.
2. Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej opublikowana jest na stronie internetowej OSD oraz udostępniana przez OSD w jego siedzibie. Na wniosek Klienta będącego odbiorcą końcowym, OSD przedstawia Klientowi aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
4. **W przypadku gdy Klient będący odbiorcą końcowym wskazał Sprzedawcę rezerwowego**, OSD z zastrzeżeniem ust. 5 zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz Klienta, ze sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę,
 - b) świadczenia usług dystrybucji Sprzedawcy,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia Umowy - jeżeli Klient nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez Klienta nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
5. **W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:**
 - 1) w Umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy sprzedaży rezerwowej/umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Klienta nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej OSD, działając w imieniu i na rzecz Klienta, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową. W przypadku odbiorców w gospodarstwach domowych, jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 4 lub 5 następuje poprzez złożenie przez OSD odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. Umowa sprzedaży rezerwowej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania Umowy lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez sprzedawcę rezerwowego bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego i zawierana jest na czas nieokreślony.
8. Umowa, o której mowa w ust. 4 może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron; lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez Klienta będącego odbiorcą końcowym, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
9. OSD informuje Klienta będącego odbiorcą końcowym o:
 - a) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej a także o, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,
 - b) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w lit. a lub b.
10. Sprzedawca rezerwowy lub sprzedawca z urzędu przekazuje Klientowi jeden egzemplarz odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej bądź umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty, o którym mowa w ust. 6 oraz informuje o prawie Klienta do wypowiedzenia tej umowy.
11. Przepisów ust. 4 - 10 nie stosuje się do Klientów, którym wstrzymano dostarczanie energii zgodnie z zapisami Ustawy.
12. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 5, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez Klienta umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Klientowi.

Informacja o nowych zasadach sprzedaży rezerwowej

- obowiązuje od dnia 01.07.2025 r.

Z dniem **01.07.2025 r. zmiane ulegną zasady sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej**, uruchamianej w sytuacji utraty sprzedawcy energii albo braku umowy, na podstawie której sprzedawana jest energia elektryczna.

Przedstawione niżej zmiany wynikają z ustawy o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1681).

Kto będzie sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej?

Sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej dla Klienta będzie przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania danego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego (OSD), do którego sieci przyłączony jest obiekt Klienta. OSD publikować będzie na swojej stronie internetowej informację o działającym na jego obszarze sprzedawcy rezerwowym oraz o stronie internetowej, na której sprzedawca rezerwowo publikuje warunki sprzedaży rezerwowej.

W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej, do czasu wyznaczenia przez Prezesa URE nowego sprzedawcy zobowiązanego, jego rolę pełnił będzie sprzedawca zobowiązany wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego (OSP).

Kiedy, i w jaki sposób będzie uruchomiona sprzedaż rezerwowa?

Sprzedaż rezerwowa zostanie uruchomiona dla danego punktu poboru energii, w przypadku gdy do centralnego systemu informacji rynku energii (nadzorowany przez operatora informacji rynku energii (OIRE) system gromadzący i przetwarzający dane m.in. o zawartych umowach sprzedaży energii) nie zostanie przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla tego punktu poboru.

W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, OIRE (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.), niezwłocznie poinformuje o tym sprzedawcę rezerwowego. Z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowego o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej staje się on stroną umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej (umowa rezerwowa). Umowa ta wiąże Strony z mocy prawa.

OIRE nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

Jeżeli do uruchomienia sprzedaży rezerwowej dojdzie z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa ulegnie rozwiązaniu bez konieczności ponoszenia przez odbiorcę końcowego dodatkowych kosztów lub opłat.

Kiedy nie dojdzie do uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej?

Do uruchomienia sprzedaży rezerwowej nie dojdzie jednak w sytuacji, gdy:

- Klient pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 ustawy Prawo energetyczne;
- nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z przyczyn określonych w ustawie Prawo energetyczne;
- nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a odbiorca nie zawarł nowej umowy o świadczenie tych usług;
- nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy rezerwowej, a Klient nie zawarł nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego przez Prezesa URE, w trakcie obowiązywania umowy rezerwowej;
- na dzień poprzedzający zawarcie umowy rezerwowej, odbiorca końcowy objęty już był sprzedażą rezerwową energii elektrycznej;
- dla danego punktu poboru energii, na dzień poprzedzający weryfikację informacji przekazanej do centralnego systemu informacji rynku energii, o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla danego punktu poboru energii, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa.

Na jaki okres zawierana jest umowa rezerwowa i jakie są warunki jej rozwiązania?

Umowa rezerwowa jest zawierana na czas nieokreślony. Umowa może zostać wypowiedziana przez Klienta w każdym czasie z zachowaniem 7. dniowego okresu wypowiedzenia. Klient ma możliwość wskazania późniejszego okresu jej wypowiedzenia. Ponadto umowa rezerwowa ulegnie rozwiązaniu, z mocy prawa:

- z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, bez konieczności jej wypowiedzania,
- z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii.

Jak Klient dowie się o tym, że została zawarta umowa rezerwowa?

Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej w terminie 5 dni, od dnia powzięcia informacji o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej, będzie zobowiązany do poinformowania odbiorcy końcowego o zawarciu umowy sprzedaży rezerwowej i warunkach sprzedaży, a także szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej. Ponadto sprzedawca rezerwowo dostarczy Klientowi umowę sprzedaży rezerwowej:

- w przypadku odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni;
 - w przypadku innego odbiorcy, w terminie 30 dni;
- od dnia otrzymania przez sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej informacji od OIRE o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej.

Warunki świadczenia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej - cena energii oraz okres rozliczeniowy.

Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej wynosić będzie nie więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej, ogłaszanej przez Prezesa URE za poprzedni kwartał w roku kalendarzowym.

Rozliczenia dokonywane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Sprzedawca rezerwowo energii elektrycznej publikował będzie na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.

Sprzedawca informował będzie Klienta o warunkach sprzedaży rezerwowej w przesłanej informacji o zawarciu umowy rezerwowej.

Prawo do dokonania wyboru nowego sprzedawcy.

Klient ma prawo do dokonania wyboru nowego sprzedawcy. Z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa rezerwowa ulegnie rozwiązaniu, bez konieczności jej wypowiedzania.

W najbliższym czasie nie wyklucza się zmian przepisów dot. sprzedaży rezerwowej. Zmiany te mogą dotyczyć w szczególności: terminów przekazania Klientowi informacji o zawarciu umowy rezerwowej oraz podmiotu zobowiązanego do przekazania takiej informacji.