

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 529 731 093,00 zł („Sprzedawca”).
2. Okres ważności oferty objętej Regulaminem („Oferta”) wskazany jest w Cenniku. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu ważności Oferty bez podania przyczyny.
3. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności Oferty:
 - i. zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową dotyczącą energii elektrycznej, a ta umowa została zawarta na czas określony - do końca okresu obowiązywania cen energii elektrycznej i stawek opłat określonych w Cenniku („Umowa”), albo
 - ii. zadeklarował chęć skorzystania z Oferty – w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem infolinii Sprzedawcy – oraz najpóźniej w terminie wskazanym przez Sprzedawcę dostarczył prawidłowo wypełnione i podpisane przez siebie egzemplarze Umowy;
 - b) jest zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:
- C11, C11o, C12a, C12b,
przy czym, wg stanu na chwilę przyjęcia Regulaminu za podstawę do rozliczeń z tytułu Umowy - grupa taryfowa oraz strefy rozliczeniowe (czasowe) wskazane przez Klienta w Umowie dla danego Obiektu muszą być zbieżne z grupą taryfową oraz strefami czasowymi stosowanymi ostatnio do Klienta odnośnie do tego Obiektu – w umowie o świadczenie usług dystrybucji albo w umowie kompleksowej (nie dotyczy nowo przyłączonych Obiektów);
Zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe Sprzedawcy określone są w Taryfie Sprzedawcy, a zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe OSD – w Taryfie OSD;
 - c) nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i nie zużywa energii na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
 - d) kupuje energię na własne potrzeby, jako odbiorca końcowy i nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy – Prawo energetyczne;
 - e) jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym i nie posiada koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej, obrót energią elektryczną, przesyłanie energii elektrycznej oraz dystrybucję energii elektrycznej;
 - f) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - g) nie posiada zadłużenia wobec Sprzedawcy;
 - h) nie figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności w żadnym z rejestrów prowadzonych na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - i) nie korzysta z innego Regulaminu Oferty w odniesieniu do Obiektów objętych Umową – w okresie stosowania Regulaminu do Umowy

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Na podstawie Regulaminu oraz na zasadach określonych w Regulaminie, Sprzedawca gwarantuje Klientowi niezmiennosc cen netto energii elektrycznej oraz stawek opłat netto określonych w Cenniku, w okresie/-ach wskazanych w Cenniku.
2. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi Dystrybucji energii elektrycznej.
3. Opłata handlowa określona w Cenniku należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Cennika do Umowy.
4. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy odnośnie do wszystkich, niektórych Obiektów albo choćby jednego Obiektu, z przyczyn leżących po stronie Klienta, ze skutkiem przypadającym przed upływem okresu obowiązywania Cennika (w następstwie wypowiedzenia Umowy przez Klienta, automatycznego rozwiązania Umowy na skutek zmiany sprzedawcy, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta), Klient jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy kwoty OPR (Odszkodowanie Płatne przy Rozwiązaniu) obliczonej zgodnie z formułą zawartą w Cenniku.
5. Sprzedawca nie obciąża Klienta OPR w odniesieniu do danego Obiektu w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy, w zakresie tego Obiektu związane jest z zaprzestaniem prowadzenia działalności przez Klienta w tym Obiekcie w związku z utratą tytułu prawnego do Obiektu lub zaprzestaniem prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta.

§ 3 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl.;
 - b. Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - c. Aplikacja kliencka/ Aplikacje klienckie – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna;
 - d. E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
 - e. Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione w eBOK i Aplikacji mobilnej, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Eneą oraz inne dokumenty;
 - f. Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi E-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu E-faktury;
 - g. Regulamin Aplikacji Klienckich - określający zakres i zasady korzystania z eBOK oraz Aplikacji mobilnej, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl.;
 - h. Użytkownik - Klient, który zarejestrował i aktywował Konto.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Aplikacji Klienckich i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. Klient ma aktywną Usługę e-faktury;

- b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej lub sprzedaż energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszcza się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
 5. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
 6. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji klienckich w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Aplikacji klienckich będzie dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 5 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
3. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
5. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik do Regulaminu Oferty STAŁA CENA - Cennik nr